

Optimierte Abläufe

Nach Umbau und Investitionen von rund 13 Millionen Euro schlägt das Hotel Crowne Plaza Salzburg – The Pitter ein neues Kapitel auf

Nach einem zehn Monate lang dauernden Umbau und Investitionskosten in der Höhe von rund 13 Millionen Euro zeigt sich das Hotel Crowne Plaza Salzburg – The Pitter nun in frisch renovierter Gestalt. Mit dem brandneuen Veranstaltungszentrum, dem Pitter Event Center, stehen den Gästen 13 Räume plus Foyer-Flächen auf insgesamt 1.200 m² zur Verfügung. Neben dem Veranstaltungszentrum wurden auch die Lobby, der PitterKeller und die Zimmer des Traditionshauses aufwändig und mit viel Liebe zum Detail renoviert. Das neu gebaute Dachgeschoß mit dem klingenden Namen Imlauer Sky – Bar & Restaurant setzt dem Hotel die Krone auf. Im sechsten Obergeschoß erwartet die Gäste ein fantastischer Ausblick auf die historische Altstadt von Salzburg und Gaumenfreuden auf höchstem Niveau.

Optimale Gästebetreuung

Um eine reibungslose und vor allem schnelle Abwicklung zu gewährleisten, steht den Mitarbeitern im neuen Imlauer Sky – Bar & Restaurant sowie im traditionellen PitterKeller, die Kassenslösung von Repoint zur Verfügung. Als zentrale Verwaltungseinheit wurde die klassische POS-Kasse gewählt. Die Bedienung erfolgt einfach über den Touchscreen, die übersichtliche grafische Darstellung erleichtert die Bedienung enorm und garantiert kurze Einschulungszeiten. Besonders wertvoll für den Einsatz an gut gebuchten Tagen ist die Sitzplatzübersicht. Vor allem dann, wenn mit Aushilfskräften gearbeitet wird, ist das ein ideales Tool zur optimalen Gästebetreuung. Entsprechend begeistert zeigt sich Gastronom und Hotelier Georg Imlauer von den neuen Möglichkeiten. „Die



Das frisch renovierte Hotel Crowne Plaza Salzburg – The Pitter setzt auf die Kassenslösungen von Repoint.

WLAN-Funkterminals haben wir im Restaurant Imlauer am Kapitelplatz erstmals getestet. Nach dem Einsatz bei den Festspielen übernehmen wir sie in unserem frisch renovierten Hotel Pitter für das Tagesgeschäft. Die Zusammenarbeit mit Repoint hat sich in der Vergangenheit immer wieder als gewinnbringend für uns herausgestellt, und wir werden auch in den nächsten Jahren mit diesen zuverlässigen Systemen weiterarbeiten.“

Information

REPOINT

Kassen-, Waren- und Kontrollsystemen für die Gastronomie. Tel. 0662/44 08 17-0
www.repoint.com

